

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА FOODBASKET

Редакция от 01.03.2020 утверждена
Генеральным директором
(Приказ №2 от 15.03.2021)

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ФУДБАСКЕТ»**, ОГРН: 1207700229923, юридический адрес: г. Москва, Пресненская набережная, дом 10, строен. 2, этаж 11, пом. 97, ком. 2, оф. 123 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц, заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарными знаками/знаками обслуживания **«FoodBasket»** (далее - **Договор**) на изложенных условиях:

1. Определение терминов

- 1.1. **Сайт** – Интернет-ресурс под доменным именем foodbasket.pro (включая поддомены, субдомены и разделы сайта), представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца, путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет.
- 1.2. **Товар** – набор продуктов питания, представляющий собой специально подобранные готовые пищевые продукты, герметично упакованные в лотки, коробки, бутылки и иную тару, снабженную товарными знаками/знаками обслуживания «FoodBasket».
- 1.3. **Продукт питания** – входящий в состав Товара продовольственный товар/готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.
- 1.4. **Линейки питания** – программы ежедневного питания с различным количеством калорий и соотношением белков, жиров, углеводов, предлагаемые к продаже на Сайте, а именно:
 - **Линейка питания BASE (700-1000 ккал);**
 - **Линейка питания EXTRA (1000 ккал);**
 - **Линейка питания SLIM (1400 ккал);**
 - **Линейка питания ENERGY (1800 ккал); - Линейка питания OPTIMA (2000 ккал); - Линейка питания STRONG (2600 ккал).**
- 1.5. **День питания** – набор из 3-7 Продуктов питания в день в зависимости от Линейки питания.
- 1.6. **Покупатель/Клиент** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ.
- 1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, которое осуществляется Покупателем путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в виде заполнения регистрационной формы или оформления заявки на приобретение Товара самостоятельно в Личном кабинете или через оператора по телефону Контактного центра либо в социальных сетях (Instagram, WhatsApp).
- 1.8. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMSсообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.
- 1.9. **Заказ** – заявка на приобретение Товара с указанием Линейки питания, количества Дней питания, адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа в соответствии с информацией на Сайте или указанной менеджером при оформлении заявки через Контактный центр или социальные сети.

- 1.10. **Подписка** – оформление Заказа на приобретение определенного количества Дней питания Линейки питания с условием об оплате Заказа с помощью Сервиса «Автоплатеж» за каждые 6 Дней питания.
- 1.11. **Система лояльности** – комплекс поощрительных мер для Покупателей в виде бонусного кешбэка, скидок, бесплатных Дней питания, бонусов, подарков и других мер, описанных в настоящей Оферте, а также на Сайте и в социальных сетях.
- 1.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, банковские реквизиты, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, другая информация.
- 1.13. **Регистрация** – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта либо по телефону Контактного центра предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара 1 Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный кабинет.
- 1.14. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных Покупателя. В Личном кабинете Покупателя на его лицевом счёте отражаются сведения о заказах Покупателя, их оплате и исполнении, данные о наличии подписки на Товар, бонусных баллах и др.
- 1.15. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту карты на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.
- 1.16. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению рекуррентных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемую Подписку на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.17. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.
- 1.18. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» ИНН: 7708806062, КПП: 770801001, ОГРН: 1147746077159).
- 1.19. **Контактный центр** – центр приема заявок сервисного обслуживания покупателей.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом). Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, согласно карте зоны покрытия на сайте.

2.2. Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом опубликована на Сайте.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Для оформления заказа и приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или через оператора Контактного центра по телефону или социальные сети.
- 3.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает Линейку питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. В случае желаяния Покупателя участвовать в акционном предложении - необходимо использовать промокод или кодовое слово. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.
- 3.3. В случае оформления Заказа через оператора Контактного центра Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте. В данном случае Покупатель может проверить корректность заполненной информации, выполнив вход в личный кабинет на сайте.

4. Оплата Заказа

- 4.1. Покупатель оплачивает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена Товаров действительна на дату оформления Заказа и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. Цена Заказа не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оформления Покупателем Заказа.
- 4.2. Оплата Заказа осуществляется в размере 100% цены Заказа, за исключением случая оформления Покупателем Подписки на Товар.
- 4.3. В случае участия Покупателя в акционном предложении Продавца, промокод или кодовое слово должны быть использованы до окончания формирования заказа. После оформления заказа или после его оплаты изменение скидки или начисления кешбека не производится.
- 4.4. Способы оплаты Заказа:
- 4.4.1. Разовая оплата Заказа наличными денежными средствами при получении Заказа путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки Продавца.
- 4.4.2. Разовая оплата на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты.
- 4.4.3. Оплата путем рекуррентных списаний денежных средств с привязанной Покупателем банковской карты за каждые 6 Дней питания при оформлении Подписки (Раздел 5 Оферты).
- 4.5. В случае наличия у Покупателя задолженности перед Продавцом по оплате Товаров в соответствии с условиями Оферты последующие Заказы Покупателя оформляются исключительно при условии предварительной оплаты стоимости Заказа путем использования банковской карты.
- 4.6. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.
- 4.6.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.
- 4.6.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:
- номер банковской карты;
 - срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
 - код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
 - Фамилию и Имя держателя банковской карты.
- 4.6.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

4.6.4. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.

4.6.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передает Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

4.6.6. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

4.6.7. Покупатель вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов Колл-центра.

4.6.8. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

5. Подписка на Товар

5.1. Оформление Покупателем Подписки осуществляется в Личном кабинете либо через оператора Контактного центра.

5.2. При оформлении Подписки на любую Линейку питания Покупателю предоставляется фиксированная скидка 20 % (двадцать процентов) от базовой стоимости Линейки питания, указанной на Сайте. Фиксированная скидка по Подписке не суммируется с другими скидками и акционными предложениями Продавца.

5.3. Покупатель вправе через Личный кабинет или через оператора Контактного центра изменить выбранную им при оформлении Подписки Линейку питания при подтверждении каждого Заказа в рамках Подписки, но не позднее, чем за 3 дня до даты первой доставки в рамках очередного Заказа.

5.4. Оплата Покупателем Заказов по Подписке допускается исключительно безналичным путем с использованием банковской карты.

5.5. Оформляя Подписку, Покупатель соглашается с использованием сервиса «Автоплатеж», при котором оплата стоимости Подписки осуществляется частично путем регулярных автоматических списаний денежных средств с банковской карты в размере стоимости очередных 6 Дней питания с учетом фиксированной скидки по Подписке.

5.6. После подключения Сервиса «Автоплатеж» с банковской карты будут осуществляться регулярные списания денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по оплате Заказов по Подписке.

5.7. Денежные средства в размере стоимости первого Заказа по Подписке списываются в день оформления Заказа.

5.8. В случае необходимости изменения данных банковской карты, с которой можно производить списание, Покупателю необходимо сообщить об этом Контактному центру Продавца.

5.9. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного акцепта Покупателя на подобное списание, предоставленное Покупателем по Договору.

5.10. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при подключении Подписки.

5.11. Покупатель вправе отменить Подписку по окончании очередного оплаченного Заказа в рамках Подписки. Отмена Подписки осуществляется в Личном кабинете либо через оператора Контактного центра.

5.12. В случае отмены уже продленной подписки, возврат денежных средств будет произведен за вычетом скидки за полученные Дни питания, в случае если общая продолжительность Подписки составила менее 18 Дней питания.

6. Система лояльности

6.1. У Продавца действует следующая Система лояльности:

6.1.1. Статус **«Дегустатор»** присваивается Покупателю, оформившему Заказ от 6 до 10 Дней питания, оплатившему и получившему все доставки Товара в рамках Заказа, и дает бонусы: - 3% кэшбэк от стоимости Заказа в виде начисления бонусных баллов в Личном кабинете.

6.1.2. Статус **«Хороший человек»** присваивается Покупателю, оформившему Заказ от 12 до 16 Дней питания, оплатившему и получившему все доставки Товара в рамках Заказа, и дает бонусы: - 5% кэшбэк от стоимости Заказа в виде начисления бонусных баллов в Личном кабинете.

6.1.3. Статус **«Частый гость»** присваивается Покупателю, оформившему Заказ от 18 до 22 Дней питания, оплатившему и получившему все доставки Товара в рамках Заказа, и дает бонусы: - 7% кэшбэк от стоимости Заказа в виде начисления бонусных баллов в Личном кабинете.

- Бесплатные пробные 2 Дня питания выбранной Покупателем Линейки питания;

6.1.4. Статус **«Добрый друг»** присваивается Покупателю, оформившему Заказ от 24 Дней питания, оплатившему и получившему все доставки Товара в рамках Заказа, и дает бонусы:

- 10% кэшбэк от стоимости Заказа в виде начисления бонусных в Личном кабинете.

- возможный подарок по выбору Продавца. баллов

6.2. Кэшбэк в виде бонусных баллов, начисляемых Покупателю в Личном кабинете, может быть использована Покупателем на оплату последующих Заказов в размере не более 50% от суммы заказа.

6.3. Бонусные баллы не являются денежной единицей, платежным средством, какимлибо видом валют или ценной бумагой, не могут быть обналичены, унаследованы, а также переданы каким-либо иным образом третьим лицам, в том числе другим участникам Программы лояльности Продавца.

6.4. Зачисление бонусных баллов на счет Покупателя в Личном кабинете осуществляется в день, следующий за днем оплаты Товара в рамках Заказа.

6.5. В случае отмены Покупателем Заказа до окончания всех доставок Товара в рамках Заказа, кэшбэк в виде бонусных баллов не начисляется, при этом Покупателю осуществляется возврат денежных средств за отмененные доставки с учетом пересчета стоимости Заказа без предоставленной Покупателю скидки, как если бы Покупатель приобретал Товар по базовой стоимости, указанной на Сайте.

7. Правила зачисления бонусных баллов

7.1. При совершении Заказа Покупателю начисляются бонусные баллы на счет в Личном кабинете Покупателя в размере и в порядке, предусмотренными условиями настоящей Оферты. Бонусные баллы зачисляются на счет в Личном кабинете Покупателя после оформления и оплаты Заказа. 4

7.2. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться бонусные баллы в большем объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (в соответствии с информацией на Сайте, в социальных сетях или в Контактном центре).

7.3. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) неначисления бонусных баллов, в том числе для отдельных категорий Покупателей.

7.4. При отмене доставки бонусные баллы, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя, при этом бонусные баллы, которые подлежали начислению за такую доставку (если применимо) не начисляются.

7.5. Срок действия бонусных баллов на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При неиспользовании Покупателем бонусных баллов в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных баллов, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия бонусных баллов.

7.6. Бонусными баллами Покупатель может оплатить до 50% (пятидесяти процентов) от общей стоимости Заказа.

7.7. При оформлении и оплате Заказа, Покупателем может быть использовано любое количество имеющихся Бонусных средств по его желанию, но с учетом ограничения, установленного в п. 7.6. Оферты.

8. Доставка Товара и условия возврата Товара.

8. Доставка Товара и условия возврата Товара.

- 8.1 Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.
- 8.2 В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.
- 8.3 Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки (вечерняя доставка - с 17:00 до 00:00 по московскому времени). В случае, если Покупателем был согласован определенный интервал доставки в пределах часов доставки, указанных на сайте, но доставка осуществлена курьером не в указанный интервал, но в пределах часов доставки, указанных на сайте, доставка считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок.
- 8.4 Если Клиент по причинам, зависящим от него, не принял свой заказ по прошествии 15 минут в согласованный интервал времени, при этом до 15:00 в тот же день Клиент вышел на связь, то доставка будет осуществлена по адресу и интервалу времени указанным Клиентом при оформлении заказа и считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок. Если до 15:00 дня доставки Клиент не выходит на связь, то доставка будет осуществлена по адресу и интервалу времени указанным Клиентом при оформлении заказа и считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок.
- 8.5 Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу и интервалу времени, указанному Клиентом при оформлении Товара. В случае если Клиент указывает некорректный адрес и/или интервал времени, то Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара. При изменении адреса и/или времени доставки Клиент уведомляет об этом Компанию «ФУДБАСКЕТ», внося изменения в личном кабинете на сайте Компании или связавшись с контактными центром по номеру телефона указанному на сайте Продавца, не позднее 12:00 часов дня доставки.

- 8.6 Клиент может воспользоваться услугой заморозки заказа (увеличивать дневной интервал между доставками). Количество дополнительных дней заморозки ограничено и определяется следующим образом: между первой и последней доставкой из оплаченного периода должно быть не более 2 месяцев. Клиент уведомляет об этом Компанию «ФУДБАСКЕТ», внося изменения в личном кабинете на сайте Компании или связавшись с контактными центром по номеру телефона указанному на сайте Продавца, не позднее 12:00 часов накануне дня доставки.
- 8.7 Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара, за исключением случая выбора Покупателем опции «Оставить Товар по адресу доставки».
- 8.8 В случае выбора Покупателем опции «Оставить Товар по адресу доставки», Продавец считается исполнившим свою обязанность по доставке Товара с момента направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа. После осуществления доставки Покупателю направляется уведомление о доставке способом выбранным Продавцом. Продавец не несет ответственность за сохранность Товара после направления Покупателю фото, подтверждающего доставку Товара до двери по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 8.9 Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приемки и оплаты Товара, за исключением случая выбора опции «Оставить Товар по адресу доставки».
- 8.10 Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения/ пуш-уведомления на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.
- 8.11 Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.
- 8.12 Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.
- 8.13 В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.
- 8.14 Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших

нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

- 8.15 В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.
- 8.16 В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.
- 8.17 В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе потребовать от Продавца возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.
- 8.18 В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приема и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.
- 8.19 В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрено Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.
- 8.20 В случае отмены Покупателем Заказа до окончания всех доставок Товара в рамках Заказа,

Покупателю осуществляется возврат денежных средств за отмененные доставки с учетом пересчета стоимости Заказа без предоставленной Покупателю скидки, как если бы Покупатель приобретал Товар по базовой стоимости, указанной на Сайте.

9. Обязанности и права Продавца

9.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

9.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

9.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления

новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

9.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование в соответствии с условиями, указанными в Форме Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1 к Оферте).

9.5. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

9.6. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра или по электронной почте. Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

9.7. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

10. Обязанности и права Покупателя

10.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте. 10.2. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

10.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

10.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

10.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

10.6. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

10.7. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем

копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

11. Ответственность сторон.

11.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.

11.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в

телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта.

11.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

12. Разрешение споров

12.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

12.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Прочие условия

13.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на Сайте, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

13.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение № 1 к Оферте

Согласие на обработку персональных данных

Заполняя форму заказа или обратной связи на интернет-сайте <https://foodbasket.pro> и его субдоменах (далее – Сайт), а также осуществляя заказ товаров на Сайте, Пользователь предоставляет Обществу с ограниченной ответственностью «ФУДБАСКЕТ» (ОГРН: 1207700229923) (далее – Оператор) свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора (Приложение № 1 к Согласию) на следующих условиях:

1. Согласие дается на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без такового.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных пользователя, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия и имя, номер мобильного и (или) стационарного телефона, e-mail, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цели обработки персональных данных:
 - оформление заказа, уточнение деталей и доставка заказа Пользователю;
 - информирование Пользователя о новостях Оператора, проводимых маркетинговых акциях и специальных предложениях;
 - направление рекламных уведомлений Пользователю о новых продуктах и услугах, специальных предложениях (в том числе смс-рассылка);
 - проведение статистических исследований и анализ полученной статистики; - усовершенствование работы Сайта и качества обслуживания Пользователей.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее согласие на обработку персональных данных.
6. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться следующими способами: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор вправе или обязан осуществлять обработку персональных

данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

8. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронную почту:

support@foodbasket.pro либо на почтовый адрес Оператора 193312 г. Санкт-Петербург а/я 90, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных на неопределенный срок. Обработка персональных прекращается с момента достижения целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

Приложение № 1 к Согласию на обработку персональных данных
**Общество с ограниченной ответственностью «ФУДБАСКЕТ» Политика обработки
персональных данных на сайте www.foodbasket.pro**

1. Общие положения.

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ФУДБАСКЕТ» является Оператором персональных данных (далее по тексту – Оператор), осуществляющим обработку персональных данных пользователей Сайта, а также определяющим цели обработки и перечень персональных данных, подлежащих обработке.
- 1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика) определяет условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о пользователях и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 1.3. Оформляя Заказ и/или регистрируясь на Сайте, создавая учетную запись в Личном кабинете, Пользователь посредством соответствующего функционала Сайта предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, описанных в Правилах и предусмотренных действующим законодательством. Использование Сайта или Контакт-центра Пользователем также означает их безоговорочное согласие с Правилами и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящих Правил, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта и/или Контактцентра.

2. Основные используемые понятия.

- 2.1. Сайт - совокупность программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.foodbasket.pro.
- 2.2. Пользователь – любой посетитель Сайта.
- 2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю Сайта.
- 2.4. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые

с использованием ЭВМ, равно как и без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- 3.1. Список персональных данных, которые обрабатывает Оператор: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес доставки, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на Сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).
- 3.2. Кроме того, на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных.

- 4.1. Персональные данные Пользователя - фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, фактический адрес доставки - обрабатываются в следующих целях: - оформление заказа, уточнение деталей и доставка заказа Пользователю (исполнение заключенного с Пользователем договора розничной -купли продажи Товара);
 - информирование Пользователя о новостях Оператора, проводимых маркетинговых акциях и специальных предложениях (распространение рекламных сообщений);
 - направление рекламных уведомлений Пользователю о новых продуктах и услугах, специальных предложениях;
 - проведение статистических исследований и анализ полученной статистики; - усовершенствование работы Сайта и качества обслуживания Пользователей.
- 4.2. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных на сайте:

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на Сайте, а также предоставления их оператору Контактного центра при осуществлении заказа. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.
- 5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры защиты персональных данных, исключая доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.2. Оператор Персональных данных вправе поручать обработку персональных данных Пользователя третьим лицам в целях обработки персональных данных, указанных в пункте 4.1 Политики.
- 6.3. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:
 - курьерской службе для целей исполнения Заказа Покупателя, в том числе, в целях рассмотрения требований и возврата и осуществления возврата;

- в целях возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политики;
- по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством.

6.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора support@foodbasket.pro либо на почтовый адрес Оператора 193312 г. Санкт-Петербург а/я 90 с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронный адрес Оператора: support@foodbasket.pro, либо на почтовый адрес Оператора 193312 г. Санкт-Петербург а/я 90 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Обработка персональных данных в случае отзыва согласия Пользователя прекращается, за исключением случаев, когда обязанность Оператора по обработке персональных данных установлена действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. При обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.8. Оператор не несет ответственность ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Сайт с помощью логина и пароля Пользователя.

6.9. Оператор не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

7. Заключительные положения.

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@foodbasket.pro, либо на почтовый адрес Оператора 193312 г. Санкт-Петербург а/я 90.

7.2. Оператор имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

7.3. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.

7.4. В случае существенных изменений в Политике, Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.